**Отзыв о по итогам адаптационного периода младшего специалиста по качеству ПО Паниной Тамары.**

В течение адаптационного периода Тамара проявила себя как ответственный работник, способный быстро обучаться, использовать полученные знания в работе, добросовестно выполняя все поставленные задачи. В течение первого месяца адаптационного периода, Тамара работала не только на внутренних, но и на внешних проектах кампании, где гораздо выше ответственность перед заказчиками за результат своей работы. Технический багаж знаний позволил сократить время на ввод в рабочие процессы и начиная со второй недели работы, Тамара выполняла рабочие задания. К любой поставленной задаче тестирования Тамара Панина подходит основательно, исследуя любую проблему глубоко и всесторонне. За период адаптации Тамара выполняла задачи тестирования как web-приложений, так и приложений для мобильных платформ. Панина Тамара исключительно внимательна к мельчайшим деталям, что характеризует её, как очень сильного тестировщика пользовательского интерфейса. Это подтверждает тестирование на проекте Transactions to ERP, где требовалось проводить тестирование для web и мобильной частей приложения, где качество пользовательского интерфейса было важной частью разработки. За прошедший период Тамара выполнила также ряд работ по тест-дизайну: написание чек-листов и разработка тест-кейсов. Все работы были выполнены на хорошем уровне. Нельзя не отметить работу Тамары по созданию нагрузочных тестов по проекту If I need help. Тамара очень быстро разобралась с базовыми элементами j-meter, создала скрипты для выполнения нагрузочных тестов для данного приложения, сняла метрики производительности приложения, использовав инструмент облачного решения для выполнения нагрузочного тестирования Blazemeter. Несомненно, что для выполнения такой достаточно сложной работы сотрудники подразделения обеспечивали помощь и консультации по всем вопросам, тем не менее, объем работы выполненной самостоятельно, позволяет считать эту задачу как успешно выполненную. Стоит привести положительный отзыв заказчика проекта, по качеству выполненного нагрузочного тестирования. Еще один плюсом в копилку Томы является то, что она один из немногих специалистов, кто работает на многих проектах – более трех. На настоящий момент Тамара задействована на 8 проектах компании. И хотя в течении рабочей недели, активности как правило присутствуют только на 2-3 трех, умение переключаться с проекта на проект в течении рабочего дня, говорит о высокой организованности и стрессоустойчивости. А умение быстро войти в проект, еще раз говорит о хорошем техническом уровне кандидата. Здесь стоит привести в пример проект Cassantec. Тамара Панина очень быстро разобралась с проектом и провела его тестирование качественно, не превысив при этом допустимые нормативы. Последний проект на который была привлечена Тамара – это проект Vertigo. В рамках данного проекта Тамара выполняла работы по тест-дизайн и регрессионное тестирование. Все работы были выполнены качественно и на высоком уровне. Необходимо отметить уровень владения английским языком Томы. Вся тестовая документация, пишется грамотно, с соблюдением грамматических и лексических норм, без грубых ошибок. К тому же, Тамара единственная из тестировщиков, кто способен устно общаться с заказчиком на английском языке. Тамара участвовала в интервью с заказчиком по проекту If I need help и участвует в еженедельных митингах по проекту Vertigo. Хотелось бы также наметить зоны роста Тамары на ближайший период. Первое – тест-дизайн. Прежде всего – это подготовка тестовых данных. Использование основных техник тест-дизайн при подготовке данных. Несмотря на успешное решение задач по нагрузочному тестированию IINH, более глубокое изучение jmeter – умение пользоваться его основными элементами. Тем более, что тот же jmeter может использоваться и как инструмент для генерации тестовых данных. Подводя итог, Томара успешно прошла период адаптации и заслуживает перевод на следующую ступень младшего специалиста по качеству ПО.

**Итоги выполнения плана адаптации**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Пункт плана адаптации | Содержание | Результат выполнения |
| 1.5 | Также в ходе адаптации необходимо изучить: Основные элементы архитектуры web-приложений  Знание HTTP протокола: структура протокола, коды ошибок, управление передачей контента, виды кэширования в концепции  Знание основных техник тест-дизайн: разбитие на классы эквивалентности и выделение граничных значений.  Знание основных критериев Usability.  Знание техник тест-дизайн: использование таблицы решений, использование таблицы состояний.  Знание стандарта качества ПО ISO-25000: основные критерии и факторы качества. | Теоретические знания проверены при техническом собеседовании 07.09.2015 |
| 2.1 | Функциональное тестирование отдельных функций web-приложений (клиентская часть и API) с использованием чек листов или готовых тест-кейсов. | Проекты: Transactions to ERP, Ship off, Turbo Dispute, Cassantec, Vertigo. |
| 2.2 | Регрессионное тестирование web-приложений (клиентская часть и API) с использованием чек листов или готовых тест-кейсов. | Проекты: Transactions to ERP, Ship off, Turbo Dispute, Cassantec, Vertigo, CrISStal Eye, If I need help, Сайт продаж CE. |
| 2.3 | Проверка исправления исправленных несоответствий (баги, дефекты). | Проекты: Transactions to ERP, Ship off, Turbo Dispute, Cassantec, Vertigo, Сайт продаж CE. |
| 2.4 | Верификация исправленных дефектов. | Проекты: Transactions to ERP, Ship off, Turbo Dispute, Cassantec, Vertigo, Сайт продаж CE. |
| 2.5 | Подготовка тестовых данных перед началом тестирования на основе чек-листа или тест-кейсов. | Проекты: Transactions to ERP, CrISStal Eye, If I need help. |
| 2.6 | Проверка готовности окружений развернутых для тестирования. | Проекты: Transactions to ERP, If I need help |
| 2.7 | Регистрация найденных несоответствий (баги, дефекты) в системе управления проектами (redmine, JIRA). | Проекты: Transactions to ERP, Ship off, Turbo Dispute, Cassantec, Vertigo, CrISStal Eye, If I need help, Сайт продаж CE. |
| 2.8 | Запуск автоматических или нагрузочных тестов (если выполнение тестового сценария предусматривает это). | Нагрузочное тестирование по проекту If I need help. |
| 2.9 | Разработка тестовых сценариев для тестирования отдельных функций приложения (Клиентская часть и middle layer (API)). | Проекты: CrISStal Eye, Vertigo/ |
| 2.10 | Разработка чек-листов для тестирования небольших приложений. | Проекты: Transactions to ERP, Cassantec. |
| 3.1 | Использование инструментов генерации HTTP запросов (Post man, cURL) | Освоено |
| 3.2 | Анализ HTTP протокола (запросов – ответов) с помощью HTTPfox / FireBug / Chrome Bug | Освоено |
| 3.3 | Работа с JIRA | Освоено позднее, ввиду подключения к Vertigo только в сентябре. |
| 3.4 | Умение готовить тестовые данные. | Согласно квалификации. |
| 3.5 | Умение работы с Apache Jmeter на запуск тестов и сбор результатов прогона. | Освоено в рамках проекта If I need help. |
| 3.6 | Работа с Testlink (добавление тестовых скриптов, выполнение тестов) | Работа в рамках проектов CrISStal Eye, ISSArt.com, Cassantec. |

**Рекомендации**

Теоретические: изучение стандартов тестирования, изучение и практическое использование jmeter. Применение на практике методик организации тестовых данных.